
REGULAMIN „Torimpex Drive”

I Informacje ogólne

1. Regulamin "Torimpex Drive", zwany dalej "Regulaminem" określa zasady składania zamówień na Produkty dostępne w Placówce Sprzedawcy, odbioru zamówionych Produktów przez Klienta, uiszczaniu przez Klienta ceny sprzedaży Produktów, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Aby w pełni skorzystać ze świadczeń oferowanych przez Sprzedawcę, Klient powinien:
 - a) posiadać komputer z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu IE od wersji 5.5, Mozilla lub Firefox;
 - b) posiadać aktywne konto poczty elektronicznej;
 - c) mieć zainstalowaną pakiet Microsoft Office.
3. Regulamin jest dostępny w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej www.torimpex.pl oraz udostępniony jest do wglądu w Placówce. Regulamin zamieszczony jest na stronie internetowej w formie umożliwiającej wydruk.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w placówce.
5. Korzystając z usługi "Torimpex drive" Klient potwierdza, że akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

II Słowniczek

1. **Sprzedawca - Torimpex-Trade Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Toruniu (87-100 Toruń) przy ulicy Dziewulskiego 20B, 87-100 Toruń, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000061593, posługującą się numerem NIP 879-216-86-23 oraz numerem REGON 871205265,
2. **Usługa „Torimpex Drive”**- usługa za pośrednictwem której Torimpex umożliwia Klientom składanie zamówienia Produktów drogą mailową lub telefoniczną oraz odbiór zamówionych Produktów w Placówce.
3. **Placówka** – supermarket sieci Torimpex Trade sp. Z.o.o., który oferuje usługę „Torimpex Drive i mieści się na ul. Leszczykowej 3 w Toruniu
4. **Punkt Odbioru** – punkt znajdujący się w Placówce, w którym Klient składa i odbiera zamówienia w ramach Usługi „Torimpex drive”.
5. **Produkty** – towary znajdujące się na w pliku zamówienia dostępne na Torimpex.pl. Torimpex zastrzega, że Produkty oferowane w ramach usługi "Torimpex drive" są Produktami oferowanymi jedynie przez Torimpex jako sprzedawcę na platformie torimpex.pl.
6. **torimpex.pl** – strona internetowa prowadzona przez Torimpex pod adresem www.torimpex.pl.
7. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;

8. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zarejestrowała się w Serwisie, zaakceptowała Regulamin i dokonuje zamówienia Produktów w ramach usługi „Torimpex drive”;
9. **Cena orientacyjna** - oznacza orientacyjną cenę Produktu brutto, umieszczoną w tabeli obok nazwy Produktu; ceny orientacyjne są wyrażone w złotych polskich i uwzględniają podatek VAT lecz nie uwzględniają kosztów zapakowania Produktów. Ceny podane w tabeli nie są cenami wiążącymi - są jedynie cenami orientacyjnymi; w Dniu Realizacji Zamówienia, ostateczna cena Produktów może się różnić od ich ceny orientacyjnej podanej w tabeli w dniu składania Zamówienia i będzie stanowić cenę Produktu obowiązującą w Placówce w Dniu Realizacji Zamówienia.

III. Składanie zamówienia, realizacja i odbiór zamówienia

1. Aby skorzystać z Usługi „Torimpex drive” Klient powinien pobrać plik zamówienia dostępny na stronie www.torimpex.pl, wypełnić dane kontaktowe, w tym imię nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego oraz wysłać zamówienie na adres mailowy drive@torimpex.pl.
2. Zamówienie można również złożyć telefonicznie dzwoniąc na numer: 515 752 689.
3. Zamówienia w formie elektronicznej można składać przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu, natomiast zamówienia w formie telefonicznej można składać od poniedziałku do soboty w godzinach od 7:30 do 20:30.
4. Minimalna wartość Zamówienia wynosi 50 (słownie: pięćdziesiąt) złotych brutto.
5. Pracownik Torimpex sprawdza czy wybrane przez Klienta Produkty są dostępne do sprzedaży. W przypadku braku Produktu w Placówce pracownik na życzenie Klienta dokonuje zamówienia wybranego przez Klienta Produktu lub proponuje produkt substytucyjny.
6. W przypadku zamawiania Produktów na wagę, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia Produktów o wadze różnej od wagi wskazanej w Zamówieniu, przy czym różnica nie może być większa niż +/- 10%.
7. Sprzedaż alkoholu w ramach Zamówienia dokonywana jest wyłącznie pod warunkiem odbioru przez osobę pełnoletnią. Złożenie zamówienia obejmującego alkohol jest tożsame z oświadczeniem Klienta, iż nie jest osobą, której zgodnie z art. 15 ustawy o wychowaniu w trzeźwości, zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych, w chwili składania zamówienia i w chwili jego odbioru oraz nie dokonuje zakupu alkoholu celem dalszej odsprzedaży. Pracownik wydający Zamówienie uprawniony jest do żądania okazania dokumentu stwierdzającego wiek osoby odbierającej Zamówienie. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku odmowy okazania dokumentu, Pracownik wydający Zamówienie odmówi wydania alkoholu. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie co do trzeźwości osoby odbierającej Zamówienie, osoba wydająca Produkty również odmówi wydania wyrobów alkoholowych.
8. Po otrzymaniu dostawy Produktu do Placówki pracownik Placówki zawiadamia telefonicznie Klienta, że zamówione Produkty są gotowe do odbioru w Placówce.

9. Klient jest zobowiązany do odebrania zamówionych Produktów w terminie 2 dni od daty otrzymania powiadomienia telefonicznego o gotowości do odbioru zamówienia. W przypadku nieodebrania przez Klienta zamówionych Produktów w powyższym terminie, zamówienie złożone przez Klienta zostanie anulowane.
10. Odbiór zamówionych Produktów odbywa się po kontakcie telefonicznym klienta na numer: 515 752 689 na wyznaczonym miejscu „drive” w Placówce w godzinach pracy 7.00-21.00, po zapłacie ceny za zamówione Produkty.
11. Umowa sprzedaży Produktów między Sprzedawcą a Klientem jest zawierana jedynie wówczas, gdy zamówione Produkty zostały odebrane osobiście przez Klienta z Placówki, a Klient wyrazi wolę ich nabycia po cenie wskazanej w przedstawionej w momencie Realizacji Zamówienia Ofercie. Usługa jedynie umożliwia złożenie Zamówienia, a w następstwie odbioru osobistego lub dostawy po zaakceptowaniu Oferty Sprzedawcy, co do Produktów objętych Zamówieniem może dojść do zawarcia umowy sprzedaży.
12. Ceny podane w tabeli dostępnej na stronie www.torimpex.pl są cenami orientacyjnymi. W momencie Realizacji Zamówienia, cena określonych Produktów może się różnić od ich ceny prezentowanej w tabeli z powodu zmian cen produktów, drobnych różnic w wadze produktów ważonych, dostarczenia towarów substytucyjnych w miejsce brakujących produktów.
13. Do ceny Zamówienia może być doliczony koszt zapakowania Produktów w torby, zgodnie z ust. 17 poniżej.
14. Sprzedawca nie realizuje Zamówień w dni ustawowo wolne od pracy oraz w niedziele. W przypadku wyznaczenia innych, niż określone w zdaniu poprzednim, dni nierealizowania Zamówień, Sprzedawca z odpowiednim wyprzedzeniem umieści o tym informację na swojej stronie internetowej.
15. Płatności za zamówione Produkty można dokonać wyłącznie przy odbiorze zamówionych Produktów kartą płatniczą.
16. Podczas transakcji realizowanych w ramach usługi „Torimpex drive” nie ma możliwości korzystania z Karty Seniora, Karty Mobilnej ani płatności inną formą płatności niż płatność kartą płatniczą.
17. Klient może wybrać jedną z następujących opcji pakowania i przekazania Produktów:
 - a) Produkty zostaną dostarczone w torbach na zakupy; W takim przypadku do wartości Zamówienia zostanie doliczona jedna stała opłata za korzystanie z toreb w wysokości 2,00 zł na jedno Zamówienie, niezależnie od liczby używanych plastikowych toreb;
 - b) Produkty zostaną dostarczone Klientowi bez toreb na zakupy, a Klient przejmie Produkty przy użyciu własnej torby na zakupy lub w inny sposób; mięso na wagę, świeże ryby, detergenty i inne rodzaje towarów, które powinny być osobno zapakowane ze względów higienicznych, będą pakowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i koszty takiego opakowania nie będą obciążać Klienta.
18. Na życzenie Klienta Sprzedawca wystawi fakturę VAT, o czym klient musi poinformować Sprzedawcę w momencie składania Zamówienia. W celu wystawienia faktury VAT konieczne jest podanie następujących danych: pełna nazwa firmy, adres i siedziba, NIP oraz REGON.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Torimpex-Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Dziewulskiego 20b („Administrator”).
2. Dane kontaktowe Administratora: drive@torimpex.pl.
3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu realizacji Usługi „Torimpex drive” tj. zwarcia i realizacji umowy sprzedaży Produktów, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz wykonania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności prawa podatkowego
5. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi w zakresie archiwizacji i niszczenia dokumentacji oraz dostawcy usług IT.
6. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu realizacji Usługi „Torimpex drive”, a następnie przechowywane do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Podstawę prawą przetwarzania danych stanowi realizacja umowy zawieranej w ramach Usługi „Torimpex drive” oraz prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrywaniu ewentualnych reklamacji.
8. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych, prawo żądania usunięcia, sprostowania i ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne dla realizacji Usługi „Torimpex drive”. W przypadku złożenia reklamacji podanie danych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na reklamację.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym poprzez profilowanie.
11. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

V. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży

1. Klient ma prawo, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia odbioru Zamówienia, od umowy odstąpić bez podawania przyczyny. Termin uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane przed upływem 14 – dniowego terminu.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać wysłane z zachowaniem terminu, o którym mowa powyżej elektronicznie na adres: drive@torimpex.pl lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Sprzedawcy: Torimpex-Trade sp. z o.o., ul. Dziewulskiego 20B, 87-100 Toruń.
4. Do oświadczenia Klient powinien dołączyć dowód zakupu Produktów bądź udokumentować zakup towarów w inny sposób.

5. Klient jest zobowiązany zwrócić Produkty, których dotyczy oświadczenie o odstąpieniu najpóźniej w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów, w której przedmiotem świadczenia jest:
 - a) rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - b) rzecz dostarczona w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c) nagranie dźwiękowe lub wizualne albo program komputerowy dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d) prasa.
7. Zwrotowi podlega cena Produktu zapłacona przez Klienta, wynikająca z dowodu zakupu. Zwrotu płatności Torimpex dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Produkty co do których Klient wykonał prawo zwrotu powinny zostać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Torimpex o wykonaniu prawa zwrotu, zwrócone do Placówki Torimpex, w którym Produkt został kupiony.
9. Torimpex ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu. Zwrot ceny Produktu przez Torimpex nastąpi niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty zwrotu Produktu pełnowartościowego przez Klienta.
10. Klient jest zobowiązany ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy tj. koszt dostarczenia Produktów do Placówki
11. Produkt zwracany w związku z wykonaniem prawa zwrotu musi być kompletny (wraz z pełnym wyposażeniem i akcesoriami, stanowiącymi jego integralną część). Zaleca się należyście zabezpieczyć odsyłany Produkt tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

VI. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą:
 - a) funkcjonowania usługi „Torimpex drive”;
 - b) niezgodności towaru z umową.
2. Reklamację, o której mowa w ustępie powyżej Klient powinien złożyć pisemnie na adres: Torimpex Trade Sp. z o. o., ul. Dziewulskiego 20b, 87-100 Toruń, lub na adres e-mail: drive@torimpex.pl z dopiskiem „Torimpex drive” . W reklamacji Klient powinien podać swoje dane: imię i nazwisko, dane do kontaktu (adres do korespondencji lub e-mail), opis przyczyn uzasadniających reklamację oraz ewentualnie żądanie dotyczące sposobu rozpatrzenia reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Klientowi na papierze lub drogą mailową.

3. W celu rozpatrzenia reklamacji dotyczącej niezgodności towaru z umową, Klient dodatkowo powinien dostarczyć do Sprzedawcy Produkt wraz z dowodem zakupu.
4. W przypadku Towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może być rozpatrzona przez Sprzedawcę, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia Realizacji Zamówienia.
5. Zwrot pieniędzy w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu informacji o sposobie załatwienia reklamacji w takiej samej formie, w jakiej dokonano płatności.
6. Powyższe postanowienia nie ograniczają w żaden sposób praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności do dochodzenia przez Klienta roszczeń w postępowaniu sądowym nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

VII. Postanowienie końcowe

1. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) oraz innych odpowiednich ustaw.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Torimpex a Klientem, który jest Konsumentem, zostanie poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Torimpex a Klientem, który nie jest Konsumentem zostanie poddany sądowi właściwemu rzeczowo w Toruniu.
4. Torimpex zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i Załączników do niego z ważnych przyczyn, tj.:
 - a) spowodowanych działaniem siły wyższej,
 - b) w przypadku zmiany lokalizacji Placówki Torimpex lub zamknięcia Placówki Torimpex,
 - c) zmiany zasięgu, zakresu lub rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Torimpex lub zaprzestania prowadzenia przez Torimpex działalności gospodarczej,
 - d) zmiany przepisów obowiązującego prawa lub wydania przez odpowiednie organy władzy państwowej orzeczeń, zarządzeń lub decyzji powodujących konieczność zmiany postanowień Regulaminu,
 - e) zaoferowania Klientom dodatkowych korzyści lub udogodnień, w szczególności związanych z korzystaniem z usługi „Torimpex drive”,
 - f) z innych przyczyn, uzasadnionych zmianami organizacyjnymi w Torimpex, względami ekonomicznymi, społecznymi, koniecznością dostosowania Regulaminu do rozwiązań proponowanych przez nowe technologie lub koniecznością ograniczenia lub wyeliminowania działań Klientów lub osób trzecich niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem.
4. Zmiana Regulaminu i Załączników nie będzie naruszała praw nabytych Klientów. Torimpex będzie informował Klientów o każdorazowej zmianie w zakresie postanowień Regulaminu nie później niż na 14 dni przed wejściem w życie takiej zmiany, poprzez zamieszczenia odpowiedniej informacji i udostępnienie nowej treści Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu „Torimpex Drive”

_____, dn. _____

Torimpex-Trade sp. z o.o.
ul. Dziewulskiego 20B; 87-100 Toruń
KRS 0000061593,
NIP 879-216-86-23
REGON 871205265,

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej dnia _____ dotyczącej zakupu następujących produktów:

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

podpis konsumenta